



# ERFOLG GEMEINSAM STEUERN

---

FIX AUTO – DAS WELTWEITE UNFALLREPARATURNETZWERK



NUTZEN SIE ALS FÜHRENDER  
REPARATURFACHBETRIEB  
UNSER **STARKE**  
**FRANCHISE-NETZWERK.**



**DIESEN NUTZEN BIETET FIX AUTO IHREM UNTERNEHMEN**

- Operative Unterstützung vor Ort
- Fokus auf Kundenzufriedenheit und Effizienz
- Exklusives Vertragsgebiet
- Neue Partnerschaften mit führenden Versicherungen
- Günstige Konditionen mit Werkstattausrüstern und -zulieferern – durch weltweite Verträge
- Tatkräftige Unterstützung bei der Umsetzung des Markenauftrittes

**STARTEN SIE MIT UNS IN DIE ZUKUNFT  
DES UNFALLSCHADENMARKTES IN  
DEUTSCHLAND!**

► **MELDEN SIE SICH BEI FIX AUTO AN**

Für weitere Informationen wenden Sie sich an **Roy de Lange**  
0171 – 81 48 911 | [rdelange@fixauto.com](mailto:rdelange@fixauto.com)  
Schillerstraße 4, 60313 Frankfurt am Main



# DIE FIX AUTO STORY

FIX AUTO WURDE 1992 IN KANADA GEGRÜNDET. UNSER ZIEL DAMALS WIE HEUTE: WIR ETABLIEREN ALL UNSERE STANDORTE MIT DAUERHAFT ZUVERLÄSSIGEN UND ÜBERPRÜFBAR HOHEN QUALITÄTS-, SERVICE- UND LEISTUNGSSTANDARDS.

HEUTE IST FIX AUTO DAS GLOBALE K&L-NETZWERK UND MARKTFÜHRER IN ELF LÄNDERN AUF FÜNF KONTINENTEN. WIR SIND DIE ERSTE WAHL FÜR UNTERNEHMER, DIE MUT ZUR VERÄNDERUNG HABEN UND IHR GESCHÄFT AUSBAUEN WOLLEN.



ROY DE LANGE  
GESCHÄFTSFÜHRER  
FIX AUTO DEUTSCHLAND



DAVID LINGHAM  
FIX AUTOMOTIVE  
NETWORK WORLD

Roy de Lange ist als Geschäftsführer von Fix Auto Deutschland erster Ansprechpartner für Werkstätten und Versicherer. Er verfügt über viele Jahre Berufserfahrung in der Automobilbranche, wo er als Unternehmensberater vor allem in Deutschland umfangreiches Wissen in verschiedenen Bereichen gesammelt hat. Sein Verständnis für Management, Vertrieb und Aftersales-Prozesse ist eine wesentliche Kernkompetenz beim Aufbau von Beziehungen zu wichtigen Akteuren und zur Etablierung der Marke Fix Auto im deutschen Unfallreparaturmarkt.

Und auch auf globaler Ebene verändert das Fix Automotive Network World die Branche nachhaltig: Geschäftsführer David Lingham schafft dafür die nötigen Voraussetzungen – zum Beispiel, indem alle Vorgänge im Netzwerk auf schlanke und kundenorientierte Abläufe ausgerichtet sind. Dadurch arbeiten Werkstätten effizienter und übertreffen Kundenerwartungen. Tag für Tag. Durch das kontinuierliche Wachstum unseres Netzwerks in Deutschland und weltweit steigern wir auch die Reichweite unserer hohen Qualitäts-, Service- und Leistungsstandards. Das schafft echte Geschäftsmöglichkeiten, die Unfallreparaturbetriebe voranbringen.

## WIE SCHAFFEN WIR NEUE GESCHÄFTS- MÖGLICHKEITEN FÜR UNSERE NETZ- WERKPARTNER?

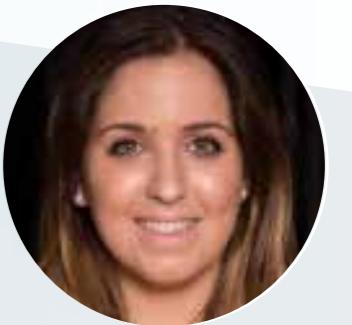
- Indem wir mit ihnen eine starke Endkundenmarke aufbauen, die im Markt sichtbar ist und Vertrauen schafft.
- Durch neue Kooperationen mit führenden Kfz-Versicherungen als Einstieg in die Schadensteuerung bei Kfz-Haftpflicht- und Kaskoschäden.
- Mit operativer Unterstützung, um die Effizienz und Rentabilität jeder Fix Auto-Werkstatt zu verbessern.

## DAS TEAM

TEIL VON FIX AUTO ZU WERDEN BEDEUTET AUCH, AUF STARKEN SUPPORT EINES LEISTUNGSFÄHIGEN TEAMS VERTRAUEN ZU KÖNNEN, DAS SIE TAGÄGLICH DABEI UNTERSTÜTZT, IHR GESCHÄFT NOCH PROFITABLER ZU BETREIBEN.



BEN PUGH  
MARKETING  
FIX AUTOMOTIVE  
NETWORK WORLD



STEPHANIE CORRENTE  
KOMMUNIKATION & PR  
FIX AUTOMOTIVE  
NETWORK WORLD

# DIE MARKE FIX AUTO

## UNSERE AKTIVITÄTEN WELTWEIT:

- Wir sind das größte Markenfranchise-Werkstatt-Netzwerk der Welt.
- Wir pflegen eine starke Marke mit gutem Ruf, die Vertrauen und Anerkennung schafft.
- Wir arbeiten mit führenden Werkstattausrüstern und -zulieferern zusammen, damit unsere Partner Reparaturen qualitativ hochwertig ausführen können.
- Wir bieten operative Unterstützung, um die Effizienz und Rentabilität jeder Fix Auto-Werkstatt zu steigern.
- Wir unterstützen unsere Partner mit Marketing-Tools zur Stärkung der Markenbekanntheit.

### UNSER ENGAGEMENT

WIR INVESTIEREN KONTINUIERLICH IN DEN AUSBAU UND DIE ENTWICKLUNG DER MARKE FIX AUTO, IN DEUTSCHLAND UND WELTWEIT.

### WOFÜR WIR STEHEN

Die Marke Fix Auto steht für Qualität und Verlässlichkeit in der Unfallschadenreparatur. Wir erzielen beste Ergebnisse durch innovatives Marketing, neue Partnerschaften mit Versicherungen, Werkstattausrüstern und -zulieferern sowie den hohen persönlichen Einsatz unserer Franchisenehmer. Unsere Versprechen sind zuverlässige und schnelle Reparaturprozesse für Versicherer sowie erstklassiger Kundenservice für Autofahrer. Dafür steht auch die einzigartige 30-jährige Fix Auto-Garantie. Unseren Werkstattpartnern bieten wir umfassende Unterstützung, um ihr Geschäft auszubauen.

### WAS WIR BIETEN

Fix Auto bietet seinem Werkstatt-Netzwerk einheitliche Markenrichtlinien. Außerdem begegnen wir unseren Partnern und deren Leistungen mit Anerkennung. Wir wertschätzen Erfolge, erreichte Ziele sowie positives Kundenfeedback. Anders gesagt: Als Partner der Marke Fix Auto können Sie die Stärke eines weltweit anerkannten Netzwerks nutzen, um Ihr Geschäft voranzubringen.



# DAS MARKEN- VERSPRECHEN

UNSERE MARKE IST EIN VERSPRECHEN, DAS WIR UNSEREN KUNDEN GEBEN. TAG FÜR TAG ERFÜLLT FIX AUTO DIESES MIT ZUVERLÄSSIGER REPARATURQUALITÄT UND SERVICE, DER FÜR POSITIVE KUNDENERFAHRUNGEN SORGT.

KUNDEN VERTRAUEN DER MARKE FIX AUTO, WEIL WIR MIT DEN WERKSTÄTTEN UNSERES NETZWERKS KONTINUIERLICH AN EINEM HOCHWERTIGEN UND GLAUBWÜRDIGEN MARKENAUFTRITT UND ERSCHEINUNGSBILD ARBEITEN.



# UNSERE LÖSUNG FÜR MEHR KUNDEN



KUNDENBEDÜRFNISSE VERÄNDERN SICH. FIX AUTO REAGIERT DARAUF MIT EINEM MOBILEN KOSTEN- VORANSCHLAGSSERVICE

In einigen Ländern sind wir mit dieser App bereits online. Kunden können sich mittels Foto-Upload ein Angebot von der Fix Auto-Werkstatt in ihrer Nähe zuschicken lassen.

DAS IST ECHTE ERREICHBARKEIT.

# VERLÄSSLICHE QUALITÄT SICHERSTELLEN



IST ES NICHT MESSBAR, LÄSST  
ES SICH AUCH NICHT STEUERN!

## NUTZEN SIE DAS FIX AUTO PERFORMANCE DASHBOARD, UM

- Ihr Geschäft auf Basis relevanter Kennzahlen zu steuern
- Leistung und Rentabilität im Blick zu behalten
- die Einhaltung von Standards sicherzustellen
- die Kundenzufriedenheit zu verbessern

**fix**  
[HUB]

“ **WIR UNTERSTÜTZEN UNSERE  
WERKSTATTPARTNER MIT ÜBERGREIFENDER  
PLANUNGS- UND MANAGEMENT-SOFTWARE IN  
GANZ DEUTSCHLAND. DAMIT SORGEN WIR FÜR  
RUNDE PROZESSE IM BETRIEB UND  
ERSTKLASSIGE KUNDENERFAHRUNGEN.** ”

## SUPPORT, TOOLS & TRAINING: DAS LEISTET FIX AUTO

Fix Auto ist das größte Franchisesystem für Karosserie- und Lackierbetriebe. Durch optimale Unterstützung vor Ort, neueste Software und umfassende Trainings bietet Fix Auto Werkstattinhabern alles, was sie brauchen, um ihr Geschäft erfolgreich auszubauen.

# EIN WELTWEIT BEWÄHRTES MODEL

DIE UNFALLREPARATURBRANCHE VERÄNDERT SICH. WELTWEIT HABEN RUND 700 KAROSSERIE- UND LACKIERWERKSTÄTTEN ERKANNT, DASS SIE ERFOLGREICHER SIND, WENN SIE SICH GEMEINSAM IM FIX AUTO-NETZWERK STARK MACHEN.



# DAS IST DAS FIX AUTOMOTIVE NETWORK WORLD

**FIX AUTO** IST TEIL EINER INTERNATIONALEN FAMILIE VON AFTERSALES-MARKEN, DIE MIT NOVUS GLASS UND SPEEDY AUTO SERVICE AUCH AUTOGLAS- UND MECHANIKLEISTUNGEN UMFAST.

1972 GEGRÜNDET, GILT **NOVUS GLASS** ALS ERFINDER DER SCHEIBENREPARATUR. SEIT MEHR ALS 45 JAHREN ARBEITET NOVUS AN DER PERFEKTIONIERUNG VON TECHNOLOGIE UND WERKZEUGEN – DER GRUND FÜR DIE ERFOLGREICHE MARKTPositionierung IN WELTWEIT MEHR ALS 30 LÄNDERN.

(AKTUELL NICHT IM DEUTSCHEN MARKT AKTIV)

MIT MEHR ALS 65 JAHREN ERFAHRUNG IST **SPEEDY AUTO SERVICE** EINE ETABLIERTE MARKE FÜR MECHANIK-SERVICES.

(AKTUELL NICHT IM DEUTSCHEN MARKT AKTIV)



# DAS SAGEN UNSERE FRANCHISE-NEHMER!



SYLVAIN LAPORTE

FIX AUTO ST-LÉONARD  
FIX AUTO MÉTROPOLITAIN



TONY LOPRESTI

FIX AUTO  
OSBORNE PARK



CLAUDIO CHIODO

FIX AUTO MISSISSAUGA  
FIX AUTO STREETSVILLE  
FIX AUTO BURLINGTON  
FIX AUTO CAMBRIDGE

„WIR HABEN UNS 1998 FIX AUTO ANGESCHLOSSEN, WEIL UNS DAS NETZWERK EINE KLARE ZUKUNFTSVISION BOT und auf fundierte Branchenkenntnisse zurückgreifen konnte. Auch heute, 20 Jahre später, basiert die Partnerschaft mit Fix Auto auf einem gemeinsamen Verständnis von Grundwerten wie Wachstum und Unternehmertum. Als strategischer Partner bietet uns Fix Auto die notwendige Unterstützung, um unser Geschäft erfolgreich zu betreiben, und zwar von der operativen Steuerung bis hin zu Schulungen für Mitarbeiter. Das Image und der Markenauftritt sowie die Menschen, die dieses Konzept kontinuierlich weiterentwickeln, überzeugen uns bis heute.“

„DIE ZUNEHMENDE DYNAMIK ZWISCHEN SCHADENSTEUERERN UND DEN WERKSTÄTTEN WAR FÜR UNS DER HAUPTGRUND, TEIL VON FIX AUTO ZU WERDEN.“ Um das Geschäft, das wir lieben, erfolgreich fortzuführen, änderten wir sogar unseren Namen von D&T Panel Beating zu Fix Auto Osborne Park – obwohl uns das wirklich schwerfiel.“

MITTEL ZUM ERFOLG  
„Vor 5 Jahren sah die Zukunft für meinen unabhängigen Betrieb nicht gut aus. Ich wollte kein Betriebsmitarbeiter werden, also war ein Franchise-Netzwerk eine gute Wahl! Ich habe mich für Fix Auto entschieden, weil ich an eine datenbasierte Herangehensweise im Reparatur- und Geschäftsmanagement glaube.“

Diese Umstellung bedeutet auch eine Verpflichtung. In den ersten zwei Jahren hatten wir Anfangsschwierigkeiten. Aber letztes Jahr sind wir um 10% gewachsen, und obwohl wir das hauptsächlich dadurch geschafft haben, dass die richtigen Leute unsere Werkstätten managen, steuerte Fix Auto die Rahmenbedingungen, Management Tools und einen vertrauenswürdigen Markennahmen bei – und sie sind ein wichtiger Partner in unserem Erfolg!“

## FIX AUTO IST EIN NETZWERK HUNDERTER ERFOLGREICHER GESCHAFTSINHABER.

Unsere Franchise-Nehmer sind davon überzeugt, dass Fix Auto das Netzwerk ist, das **UNTERSTÜTZUNG IM TAGESGESCHÄFT, BEIM VERKAUF UND IM MARKETING BIETET** – und zwar in dem Maß, das sie benötigen, um sich im rasant ändernden Marktumfeld erfolgreich zu positionieren.



TRAVIS ARNOLD



ANDY & GAIL ALLEN



SALLY RECTOR



FIX AUTO  
MORLEY



FIX AUTO  
WANGARA



FIX AUTO  
HAINAULT

„ICH HABE MICH FÜR FIX AUTO ENTSCHEIDEN, UM TEIL EINES NETZWERKS ZU SEIN, DAS FÜR VERSICHERER UND KUNDEN GLAUBWÜRDIG IST, und das von Versicherern ernst genommen wird, da wir eine globale Marke sind und kein einzelner Betrieb, der auf den nächsten Auftrag hofft. So habe ich auch mehr Sicherheit und etwas, das ich weiterverkaufen könnte. Denn mit Fix Auto habe ich ein Gebiet und einen Firmenwert, die auch dann noch etwas wert sind, wenn ich das Unternehmen nicht mehr führe.“

„WAS FIX AUTO UNSERER ANSICHT NACH VON ANDEREN REPARATURNETZWERKEN UNTERSCHIEDET, ist die Tatsache, dass die einzelnen Betriebe noch immer inhabergeführt sind, und nicht von einer Zentrale aus angesteuert werden. Wir sind davon überzeugt, dass das ein wesentlicher Erfolgsfaktor ist, um bestmöglichen Kundenservice sicherzustellen.“

„WÄHREND UNSERER ZEIT MIT FIX AUTO HABEN WIR unsere durchschnittlich verkauften Arbeitsstunden erhöht, die durchschnittlichen Reparaturkosten reduziert, und unsere Reparaturdauer um mehr als drei Tage verkürzt.“

# WIE SIEHT EIN GUTES FRACHISE- MODELL AUS?

## EIN BEWÄHRTES GESCHÄFTSMODELL

Fix Auto wurde 1992 gegründet und ist ein Unfallreparaturnetzwerk mit rund 700 Standorten weltweit. In den vergangenen 25 Jahren hat sich das Fix Auto-Modell bereits in elf Ländern bewährt.

## DIE BESTEN DER BRANCHE

Erfahrende Branchenexperten unterstützen das Netzwerk von Fix Auto Deutschland. Das Fix Auto-Team arbeitet mit Ihnen und Ihrer Werkstatt zusammen, um die Prozesseffizienz zu verbessern. So fördern wir nicht nur Ihr Unternehmen, sondern schaffen auch die Grundlage für zukünftigen Erfolg.

## EINE ERSTKLASSIGE MARKE

Die Bekanntheit der Marke Fix Auto schafft Aufmerksamkeit für Ihren Betrieb und öffnet Türen für Ihr Geschäft. Während wir weiter wachsen, entscheiden sich immer mehr Autofahrer für Fix Auto statt für den Wettbewerb – und das bedeutet mehr Kunden für Sie!



# DAS GESAMTPAKET

## WAS BEINHALTET DIE EIN-MALIGE MITGLIEDESGEBÜHR?



Ein **exklusives Vertragsgebiet**



Die **vollautomatische Leistungsübersicht** ermöglicht es Ihnen, Kennzahlen wie Reparaturdauer und -kosten, Kundenzufriedenheit und Profitabilität abzurufen und jederzeit mit dem Fix Auto-Netzwerk zu vergleichen



Ein **Einführungshandbuch**, das Ihnen hilft, Ihre Marke und Ihr Geschäft zu etablieren



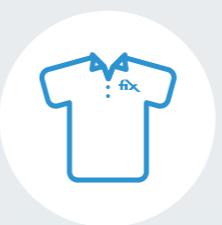
**Büromaterialien**  
einschließlich Briefpapier mit Markenzeichen und Visitenkarten



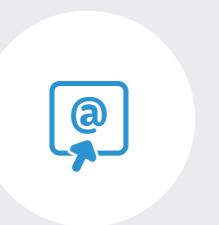
Ein **Betriebsberater mit Praxiserfahrung** unterstützt Sie aktiv dabei, die Profitabilität Ihres Geschäfts zu verbessern



Der **Betriebs-Check** hilft Ihnen dabei, anhand einer ausführlichen Analyse von Geschäftsleistung, Abläufen und Organisation Möglichkeiten zur **Rentabilitätsverbesserungen zu identifizieren**



**Fix Auto-Betriebskleidung**



**Fixauto.com E-Mail-Konten**



Bei zwei **regionalen Meetings** pro Jahr lernen Sie andere Franchise-Partner aus dem Netzwerk kennen und können Erfahrungen austauschen



Ein **Marketing-Portal**, mit dem Sie rund um die Uhr ermäßigte Marketingmaterialien bestellen können sowie Marketing-Tools, die Ihnen bei der Markenplatzierung von Fix Auto in Ihrer Region helfen



Eine **eigene Fix Auto-Website**, die Kunden für Ihr Geschäft anzieht



**Installation und Training** für das **Werkstattmanagement-Programm**



**Exklusives Kalkulations-Training**



Finanzielle Unterstützung bei der **Innen- und Außendarstellung im Fix Auto-Design**, inklusive Motivwände für die Rezeption“



**Zusätzlich** dazu bieten wir Ihnen viele weitere Vorteile:

- Operative Praxisbeispiele für erhöhte Rentabilität
- Bevorzugte Einkaufskonditionen bei Werkstatttausrütern und -zulieferern
- Unterstützung bei der Nachfolge- und Zukunftsplanung

- Die Möglichkeit, sich als Teil des Werkstattremiums und/oder im Marketingbeirat zu engagieren und so die Entwicklung von Fix Auto voranzubringen
- Unterstützung bei der Suche nach Werkstatt- und Büromitarbeitern

# EINE ECHTE PARTNERSCHAFT

## STARKES ENGAGEMENT AUF BEIDEN SEITEN

Partnerschaft bedeutet für uns Einsatz. Wir haben uns dem Erfolg Ihrer Unfallreparaturwerkstatt verschrieben – deshalb geben wir Ihnen die Unterstützung, die Sie brauchen, um Ihr Geschäft aufs nächste Level zu führen.

### IHR EINSATZ

#### EINMALIGE GEBIETSSCHUTZ-GEBUHR

##### ENTHÄLT:

Exklusivität für das vereinbarte Fix Auto-Vertragsgebiet  
Damit Ihr Geschäft nicht in Konkurrenz zu anderen Fix Auto-Werkstätten steht.



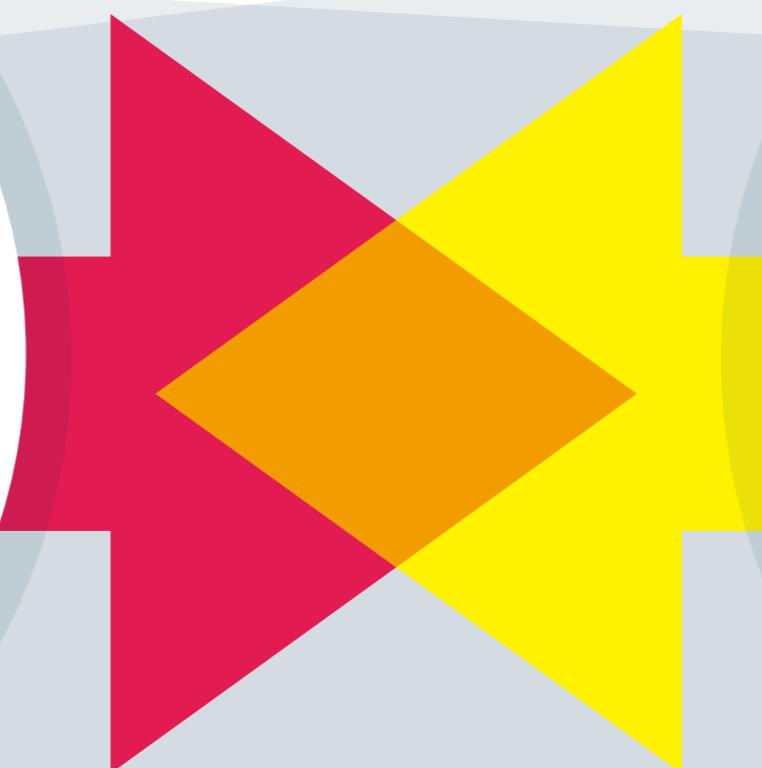
### UNSER EINSATZ

#### EXKLUSIVE GRUNDAUSSTATTUNG

Betriebs-Check  
Kalkulationstraining  
Installation und Training für Ihr Werkstattmanagement-Programm  
Innen- und Außendarstellung im Fix Auto-Design  
Motivwände für die Rezeption  
Büromaterialien  
Betriebskleidung  
Eröffnungsevent, Webseite, E-Mail-Accounts, etc.



Für Ihren Standort personalisierte Werbematerialien und Büroausstattung



# PASST FIX AUTO ZU IHREM BETRIEB?

# NOTIZEN

Eine solide Partnerschaft basiert auf gemeinsamen Ansichten und Überzeugungen. Eine Kooperation mit Fix Auto ist daher nicht jedermann's Sache. Wir sind ein Netzwerk von erfolgreichen und motivierten Geschäftsinhabern, die die Zukunft der Unfallreparaturbranche prägen wollen.

Durch vertrauensvolle Zusammenarbeit unterstützen wir unsere Partner bei einer nachhaltig erfolgreichen Entwicklung. Dies belegen unsere jährlichen Ergebnisse – und unsere zufriedenen Partner. Der Erfolg der Marke Fix Auto beruht daher auf der Auswahl der richtigen strategischen Partner, die Teil unseres Franchise-Netzwerks werden.

## UND WAS ZEICHNET EINE FIX AUTO-WERKSTATT AUS?

- Die Bereitschaft, sich Veränderungen zu stellen
  - Ein etabliertes Geschäft mit gutem Ruf in der Region
  - Finanzstärke
  - Gute Lage

# IST FIX AUTO ETWAS FÜR IHR GESCHÄFT?

Diese Vorteile bietet Ihnen Fix Auto. Markieren Sie einfach, was davon zu Ihrem Konzept passt:

- Die Stärke einer führenden Unfallreparaturmarke
- Gebietsschutz für Ihr Geschäft
- Unterstützung durch engagierte Betriebsberater mit Markt- und Praxiserfahrung
- Internationale Versicherungspartnerschaften
- Ein Partner, der in Ihr Geschäft investiert

# NOTIZEN



---

WERDEN SIE TEIL DES  
NETZWERKS.  
WENDEN SIE SICH AN:

---

**FIX AUTO DEUTSCHLAND**

**Roy de Lange**  
Geschäftsführer

0171 – 81 48 911  
[rdelange@fixauto.com](mailto:rdelange@fixauto.com)  
Schillerstraße 4, 60313 Frankfurt am Main

eine Marke von Fix Auto FA 17 Deutschland GmbH

**fixauto.de**  
20180829